

## **Порядок возврата стоимости за услуги инструкторов на курорте «Горки Город» в период зимнего сезона 2018/2019 г.г.**

Возврат денежных средств за услуги инструкторов Главной школы горных лыж и сноуборда СТК курорта «Горки Город» осуществляется в кассе по месту приобретения, при личном присутствии покупателя, а также при предъявлении оригинала кассового чека оплаты билета, заявления и паспорта.

В зависимости от формы оплаты услуг, денежные средства возвращаются посетителю либо наличными, либо на платежную карту, с которой производилась оплата билетов.

1. Возврат посетителям стоимости за услуги инструкторов производится в следующем размере и в случае наступления следующих событий:

- 100% в случае, когда погодные условия препятствуют пользованию услугами ППКД спортивно-туристического комплекса курорта «Горки Город», а именно – невозможно катание на горных лыжах, сноуборде;

- 100% в случае получения травмы, препятствующей дальнейшему катанию ученика, в период оплаченного занятия, независимо от причины получения травмы;

- в процентном соотношении, кратном часам несостоявшейся оплаченной части занятия по горным лыжам/сноуборду (в виду невозможности дальнейшего проведения занятия из-за ухудшения погодной ситуации, а именно - невозможно катание на горных лыжах, сноуборде).

Во всех иных случаях возврат стоимости за услуги инструктора не осуществляется\*.

\*в случае возникновения неблагоприятных погодных условий, препятствующих пользованию услугами инструкторов Главной школы горных лыж и сноуборда СТК курорта «Горки Город», при обращении посетителя до пользования услугами посетителю может быть произведен возврат стоимости в размере 100%.