

**НЕПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «КРАСНАЯ ПОЛЯНА»
(НАО «КРАСНАЯ ПОЛЯНА»)**

354000, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Северная, 14А, тел./факс: (862)243-91-10

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
УСЛУГ КУРОРТА «ГОРКИ ГОРОД» (НАО «КРАСНАЯ ПОЛЯНА»)**

Вводная часть

Настоящие правила поведения и предоставления услуг на территории курорта «Горки Город» (НАО «Красная поляна») (Далее - Правила) разработаны с целью благоприятных, безопасных и комфортных условий пребывания Гостей на курорте «Горки Город»

Курорт «Горки Город» (далее - Курорт) - это уникальный круглогодичный горноклиматический курорт мирового класса, расположенный на территории села Эсто-Садок вблизи поселка Красная Поляна, на высотах от 540 до 2400 метров над уровнем моря. Уникальность курорта – в близости горных вершин Главного Кавказского хребта и Черноморского побережья.

Настоящие Правила определяют порядок поведения посетителей и пользования услугами, предоставляемыми НАО «Красная поляна» и включают следующие разделы:

1. Общие положения об оказании платных услуг
2. Правила поведения при нахождении на территории Курорта
3. Правила проживания в апартаментах Курорта
4. Правила поведения в бассейнах и в SPA-комплексах
5. Правила пользования лифтами, эскалаторами, траволаторами и подъемниками для маломобильных групп
6. Правила поведения на детских аттракционах «Fun City»
7. Правила перевозки пассажиров на ППКД «Горная карусель»
8. Правила перевозки пассажиров на четырехместных креслах ППКД «Горная карусель»
9. Правила поведения на территории СТК «Горная Карусель»
10. Правила пользования услугами спортивных инструкторов
11. Правила посещения и поведения на эко-маршрутах
12. Условия посещения и правила поведения на веревочном парке
13. Правила поведения в байк-парке, скил-парке и на памп-треке
14. Правила поведения при использовании услуг по прокату велосипедов
15. Правила организации экскурсий с детьми (детские сады, школы, интернаты, учебно-образовательные центры)
16. Правила пожарной безопасности
17. Правила антитеррористической безопасности

18. Памятка для проживающих гостей о действиях при возникновении чрезвычайной ситуации природного характера.

НАО «Красная поляна», являясь законным владельцем территории Курорта и собственником установленных на ней технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Курорта и нахождении на территории Курорта любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил и приложений к ним.

Приобретая услуги Курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) посетитель подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Клиент несет самостоятельно.

Приобретая услуги Курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) посетитель соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков и вывесок, размещенных на Курорте.

НАО «Красная поляна» не несет ответственности за неиспользование посетителем оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, платежных документов (кассовых чеков), свидетельствующих об оплате предоставляемых Курортом услуг, за исключением имущества, оставленного в гостиничном номере с учетом положений ст 925 Гражданского Кодекса РФ, ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу посетителя вследствие нарушения им настоящих Правил, иных обязательных правил, действующих на территории Курорта, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время нахождения на курорте, и обязуется освободить НАО «Красная поляна» от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

НАО «Красная поляна» не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные бури, заносы и т.п.), беспорядки, военные действия, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

НАО «Красная поляна» не несет ответственность за услуги, товары и работы, которые оказываются и реализовываются третьими лицами.

1. Общие положения об оказании платных услуг

1. Настоящие Правила поведения на территории Курорта «Горки Город» (далее Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей), пользующихся услугами Курорта «Горки Город» и/или находящихся на территории Курорта «Горки Город».

2. Каждый посетитель имеет возможность пользоваться услугами, предоставляемыми на территории Курорта «Горки Город» при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Курорта «Горки Город» согласно режиму работы организаций, оказывающих услуги, указанному на соответствующих информационных стендах (вывесках).

3. Общий график (режим) работы Курорта «Горки Город» устанавливается Администрацией Курорта «Горки Город».

4. Администрация Курорта «Горки Город» вправе:

– по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями каждую отдельную канатную дорогу, а также склоны в часы работы Курорта «Горки Город» по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам (проведение спортивных соревнований и т.д.).

– вносить изменения в общий график (режим) работы Курорта «Горки Город», связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

5. График (режим) работы отдельных организаций, оказывающих услуги на территории Курорта «Горки Город» устанавливается данными организациями самостоятельно в пределах общего режима работы Курорта «Горки Город».

6. Каждый посетитель Курорта «Горки Город», желающий воспользоваться какими-либо услугами, должен оплатить, стоимость соответствующих услуг (приобрести билет) в кассе организации-исполнителя. Стоимость услуг, оказываемых на Курорте «Горки Город» в зависимости от вида услуг, их продолжительности, дня и времени суток их пользования - указана на соответствующих информационных стендах касс организаций-исполнителей.

7. Находясь на территории Курорта «Горки Город» и/или оплачивая стоимость услуг, предоставляемых на горнолыжном Курорте «Горки Город», посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

8. Администрация Курорта «Горки Город», являясь законным владельцем территории Курорта «Горки Город» и собственником установленных на ней технических сооружений, зданий, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и нахождении на территории Курорта «Горки Город» любому посетителю, нарушившему настоящие Правила, или иные обязательные правила поведения (оказания услуг) на территории Курорта «Горки Город».