

**НЕПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «КРАСНАЯ ПОЛЯНА»
(НАО «КРАСНАЯ ПОЛЯНА»)**

354000, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Северная, 14А, тел./факс: (862)243-91-10

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
УСЛУГ КУРОРТА «ГОРКИ ГОРОД» (НАО «КРАСНАЯ ПОЛЯНА»)**

2. Правила поведения при нахождении на территории Курорта

1. При нахождении на территории Курорта посетители должны:

– вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относиться к имуществу горнолыжного курорта, третьих лиц, не допускать нецензурных выражений и поведения, нарушающего покой и отдых других посетителей, следить за сохранностью своего имущества и приобретенных пропускных билетов;

– соблюдать чистоту на территории Курорта;

– в случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу или администрации Курорта. В случае возникновения экстренных ситуаций, а также обнаружении бесхозных вещей, сообщить об этом по одному из следующих телефонов (в зависимости от ситуации):

8-800-550-20-20 колл-центр

8-938-457-77-07 дежурный менеджер Курорта

8-928-448-38-59 служба эксплуатации Курорта

8-938-400-02-31 служба безопасности Курорта

– при въезде на территорию на личном транспорте, ознакомиться с местами разрешенной на Курорте парковки и стоимостью парковочных услуг. При парковке автотранспорта запрещается загромождать проход пешеходам и проезд другому транспорту;

– при движении по территории Курорта с горнолыжным оборудованием держать его в вертикальном положении;

– соблюдать правила безопасности на горнолыжных трассах, правила пользования канатными дорогами и требования указательных знаков;

– не оставлять детей без присмотра, не доверять их присмотр посторонним лицам;

– обращать внимание на собственное самочувствие. Т. к. Курорт является высокогорным, посетитель должен оценивать собственное физическое состояние, и в случае ухудшения самочувствия, пользование услугами Курорта прекратить, и обратиться в ближайший медицинский центр (МУЗ Поликлиническое отделение городской больницы № 8 тел.: 8 (862) 243-73-65);

- соблюдать требования личной санитарной гигиены, в т. ч. при пользовании услугами организаций общественного питания;
- соблюдать дополнительные требования безопасности, правила поведения при их размещении на территории Курорта;
- быть бдительными при нахождении на территории Курорта, соблюдать правила дорожного движения (как при управлении личным транспортом, так и при передвижении пешком, на велосипедах, роликах и т.д.);
- при подъеме или спуске по лестничным маршам идти спокойно, не спеша, ставить ногу полной ступней, а при необходимости держаться за перила, запрещается – передвижение по лестницам (ступеньки) ускоренным шагом (бегом);
- соблюдать осторожность в зимний период времени, при движении по гололеду, вблизи зданий и сооружений (где существует риск падения сосулек и снежных масс);
- курить в специально отведенных местах;
- в случае обнаружения бесхозных и подозрительных предметов, не прикасаясь к данным предметам, сообщить об этом незамедлительно в администрацию Курорта.

2. Посетителям во время нахождения на территории Курорта а также при пользовании услугами на территории Курорта ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- парковка транспортных средств в неотведенных и непредназначенных для этого местах, места парковки указываются обслуживающим персоналом курорта, представителями администрации и/или специальными знаками (указателями);
- использовать территорию парковки в любых иных целях кроме стоянки транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха, проводить обучение или совершенствовать мастерство вождения транспортных средств;
- движение транспортных средств по всей территории Курорта «Горки Город», предназначенной для передвижения посетителей, лыжников, сноубордистов. Место передвижения транспортных средств определяется обслуживающим персоналом курорта, представителями администрации и/или специальными знаками (указателями);
- оставлять детей без присмотра, а также допускать детей к пользованию услугами, не предназначенными для возраста ребенка;
- приносить с собой и пользоваться пиротехническими, осветительными и другими средствами с применением открытого источника огня, дыма, искр;
- пользоваться источниками открытого огня (разжигать костры, мангалы и т. д.) для обогрева и приготовления пищи;
- привозить с собой и оставлять на территории Курорта «Горки Город» бытовой, строительный, промышленный и иной мусор;

- засорять территорию Курорта «Горки Город», бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;
- распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории Курорта «Горки Город», за исключением территории организации общественного питания;
- пользоваться услугами, предлагаемыми сторонними лицами, не имеющими разрешения НАО «Красная поляна» на оказание таких услуг;
- оказывать платные услуги инструкторов посетителям СТК «Горная карусель»;
- пользоваться услугами инструкторов - лиц, не являющихся инструкторами СТК «Горная карусель» и прошедшими на территорию курорта посредством приобретения билета «под видом посетителей»;
- заходить за любые барьеры безопасности (оградительные цепи, сетки, ленты и пр.), стационарные ограждения в виде турникетов, заборов, оград, зданий, сооружений и т.д., а также вставать, сидеть, перегибаться и перелезать через данные барьеры;
- открывать люки коммуникационных колодцев;
- открывать двери и заходить в технические помещения, помещения для персонала, трансформаторные подстанции;
- открывать крышки распределительных устройств;
- залезать на опоры освещения, а также прочие малые архитектурные формы;
- выносить с территории Курорта «Горки Город» предметы, оборудование, материалы, средства, принадлежащие Курорту «Горки Город» и/или третьим лицам;
- использование летательных аппаратов, в том числе беспилотного типа (квадрокоптеров) на территории Курорта «Горки Город», допускается только с письменного согласования Управления безопасности НАО «Красная поляна»;
- пользоваться любыми электрическими приборами, в том числе выключателями и розетками без разрешения службы электриков Курорта «Горки Город»;
- кататься на горнолыжных склонах на всех видах приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов (за исключением склона для ватрушек);
- кататься на территории курорта на снегоходах;
- кататься на лыжах и сноубордах, сидя сверху, либо в положении лежа на них;
- строить трамплины из снега или с использованием других предметов, а также кататься на таких трамплинах, выставлять препятствия на склоне, иным образом нарушать или изменять рельеф снежных склонов и прилегающих к ним территорий, без разрешения администрации Курорта «Горки Город»;

– курить внутри всех помещений, зданий и сооружений, расположенных на территории Курорта «Горки Город», за исключением специально отведенных для этого мест, а также курить во время непосредственного пользования услугами Курорта «Горки Город»;

– пользоваться услугами Курорта «Горки Город» в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

– приносить на территорию Курорта «Горки Город» холодное и огнестрельное оружие, колющие, режущие предметы, взрывчатые, огнеопасные, ядовитые и токсические вещества;

– приносить на территорию Курорта «Горки Город», а равно употреблять наркотические средства или психотропные вещества;

– расклеивать объявления, раздавать листовки, размещать материалы и информацию рекламного характера без разрешения администрации горнолыжного курорта;

– нарушать правила общественного порядка;

– находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, зданиях, сооружениях, предназначенных для эксплуатации Курорта «Горки Город»;

– игнорировать законные требования обслуживающего персонала, администрации Курорта «Горки Город», проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу, администрации горнолыжного курорта и другим посетителям горнолыжного курорта.

3. Поведение посетителей Курорта «Горки Город» не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную законом.

4. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества горнолыжного курорта и третьих лиц посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, в т.ч. нарушители могут быть подвержены обязанности возмещения стоимости ущерба за порчу собственности.

5. Администрация Курорта «Горки Город» осуществляет контроль, за соблюдением посетителями настоящих Правил, в т.ч. в целях обеспечения сохранности имущества горнолыжного Курорта осуществляется внешнее и внутреннее видеонаблюдение за поведением посетителей и персонала.

6. Администрация Курорта «Горки Город» не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи во время катания (травмы, ушибы, вред здоровью и т.д.).

7. В случае нарушения посетителем указанных правил, администрация вправе ограничить его доступ к объектам Курорта без компенсации оплаченных посетителем услуг.

8. Находясь на территории Курорта, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.