

**НЕПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «КРАСНАЯ ПОЛЯНА»
(НАО «КРАСНАЯ ПОЛЯНА»)**

354000, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Северная, 14А, тел./факс: (862)243-91-10

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
УСЛУГ КУОРТА «ГОРКИ ГОРОД» (НАО «КРАСНАЯ ПОЛЯНА»)**

4. Правила поведения в бассейнах и в SPA-комплексах

1. Правила поведения при посещении в бассейнах и SPA-комплексах (далее- Правила SPA):

2. При нарушении данных Правил SPA администрация имеет право отказать посетителю в предоставлении услуг.

3. Перед посещением бассейнов и SPA-комплексов каждый Гость (посетитель) должен внимательно ознакомиться с Правилами SPA, получить, если требуется, разъяснения, необходимые для надлежащего исполнения Правил SPA им и лицами, за которых он несет ответственность (далее - подопечными лицами). Правила должны безоговорочно соблюдаться всеми лицами, находящимися на территории бассейнов и SPA-комплексов. Каждый посетитель также должен безоговорочно выполнять указания сотрудников и инструкторов (спасателей). Администрация бассейна и SPA-комплекса не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несоблюдением Правил SPA, игнорированием содержащихся в них требований или указаний, получаемых от сотрудников и инструкторов (спасателей). По требованию администрации посетитель, отказывающийся выполнять Правила SPA и (или) указания по безопасному нахождению на территории, обязан незамедлительно покинуть территорию бассейна или SPA-комплекса.

4. Перед посещением бассейна или SPA-комплекса каждый посетитель должен оценить свое состояние здоровья на предмет соответствия условиям пребывания в SPA-комплексе, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих подопечных (детей). Территория бассейна или SPA-комплекса является зоной повышенного риска травмирования. Каждый посетитель, получая право на посещение бассейна или SPA-комплекса, принимая карту (билет), подтверждает, что он ознакомился с Правилами SPA, согласен с ними и обязуется их безоговорочно исполнять, осознает последствия нарушения Правил SPA, если необходимо - заручился согласием своих законных представителей, а также добровольно принимает на себя риски, связанные с посещением бассейна и SPA-комплекса им и его подопечными. Посетитель по требованию администрации обязан оформить такое подтверждение письменно путем заполнения и подписания соответствующей расписки.

5. Администрация рекомендует воздержаться от посещения бассейна и SPA-комплекса:

- беременным женщинам, имеющим любые осложнения или особенности протекания беременности, грудным детям;
- лицам с кардиостимулятором или сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
- лицам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, в период обострения хронических заболеваний или прохождения курса лечения/реабилитации в связи с недавними травмами, не переносящим физических нагрузок за пределами обычных бытовых нагрузок;
- лицам с психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, подверженным сильным аллергическим или эмоциональным реакциям;
- лицам с другими заболеваниями или особенностями, когда есть риск негативной реакции организма на пользование бассейнами, саунами и другим оснащением SPA-комплекса.

Администрация не несет ответственности за негативные последствия, вызванные игнорированием содержащихся в Правилах SPA рекомендаций.

6. Посещение бассейнов и SPA-комплекса запрещено лицам:

- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;
- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию бассейна и SPA-комплекса или здоровью других посетителей;
- находящимся под действием алкогольных, наркотических или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;
- лицам с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией;

Администрация вправе отказать в посещении бассейна и SPA-комплекса любому лицу, на которого распространяются запреты, установленные Правилами SPA, а также любому лицу, чье состояние или поведение может представлять собой угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому благополучию на территории бассейна и SPA-комплекса или здоровью посетителей.

7. Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут посещать бассейн и SPA-комплекс только в сопровождении совершеннолетних лиц (старше 18 лет), имеющих право на их сопровождение путем предоставления оригинала свидетельства о рождении и (или) иного документа (расписка от родителей, написанная в произвольной форме, заверенная их подписями), подтверждающего права на сопровождение ребенка. Администрация вправе отказать в посещении бассейна и SPA-комплекса лицу, которое не может подтвердить свою личность, в том числе возраст, или наличие прав на сопровождение находящегося с ним ребенка.

8. В бассейне или SPA-комплексе запрещено приносить:

- представителей флоры и фауны, в том числе животных, птиц, рептилий и насекомых;

- все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), а также вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества;

- надувные круги, матрасы и прочее плавательное снаряжение, за исключением плавательного снаряжения для детей;

- напитки и еду (кроме специального детского питания для младенцев);

- колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки (кроме солнцезащитных очков);

- игрушки, кроме надувных для плавания детей до 7 лет;

- алкоголь и иные влияющие на реакцию вещества;

- лекарства и медикаменты.

9. В бассейне или SPA-комплексе запрещается:

- находиться на территории бассейна или SPA-комплекса в нерабочие часы;

- находиться в уличной обуви без бахил, а также в тапочках предоставляемых отелем для использования в номерах;

- входить на территорию аквазоны или термозоны с пакетами, сумками и прочими скоплениями вещей;

- находиться женщинам без верхней части купальника (топлес);

- курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны, иные приспособления, имитирующие курение или похожие на него действия на территории бассейна или SPA-комплекса;

- входить в любые технические или служебные помещения, иные помещения, не предназначенные для посетителей;

- ходить без обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности (в связи с возможностью получения травмы);

- выбрасывать мусор за пределами специально оборудованных мусорных контейнеров;

- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, мешать отдыху других посетителей;

- совершать действия, имитирующие поведение, демонстрация которого при детях не приветствуется обществом, а также действия, противоречащие принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам;

10. Нарушение правил может являться основанием для отказа посетителю в последующих визитах в бассейн или SPA-комплекс. Администрация уполномочена предпринимать меры, предусмотренные законодательством РФ и настоящими Правилами, в отношении посетителей, находящихся на территории бассейна или SPA-комплекса с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения, воздействия иных препаратов, которые влияют на реакцию, посетителей, мешающих отдыху других людей, не реагирующих на замечания сотрудников бассейна

или SPA-комплекса или не соблюдающих иные требования настоящих Правила.

11. На территории бассейна или SPA-комплекса ведется видеонаблюдение и фотосъемка.

12. Информация о требованиях и рекомендациях, соблюдаемых при посещении бассейна или SPA-комплекса и использовании его оснащения, содержится в настоящих Правилах, а также на таблицах и информационных стендах, размещенных на территории бассейна или SPA-комплекса. За разъяснениями о содержании этих требований можно обратиться к сотрудникам бассейна или SPA-комплекса.

13. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу на территории бассейна или SPA-комплекса, вернуть его после использования в том же количестве и состоянии, в котором получили, с учетом нормального износа, незамедлительно возместить причиненный имуществу ущерб.

14. Претензии в связи с посещением бассейна или SPA-комплекса принимаются и рассматриваются администрацией в соответствии с требованиями законодательства РФ о защите прав потребителей. Администрация имеет право вносить в настоящие Правила SPA изменения и дополнения

15. Хранение вещей посетителей бассейна или SPA-комплекса осуществляется в гардеробе, в шкафчиках зоны раздевалок и в сейфовых ячейках. Подробную информацию можно получить у стойки администратора.

16. Для исключения травмирования себя и других посетителей при использовании бассейна запрещено пользоваться: любыми видами украшений или аксессуаров, в том числе заколками, серьгами, клипсами, цепочками, кулонами, ожерельями, кольцами, часами, браслетами и т.п.

17. Перед посещением бассейна и SPA-комплекса гость (посетитель) обязан принять душ!

18. Посетитель обязан входить в бассейны по специальным лестницам и спускам, которыми оборудованы бассейны. Спускаться нужно неспеша, держась за перила. Если количество находящихся в бассейне посетителей превышает максимальное допустимое для этого бассейна количество, доступ новых посетителей в бассейн может быть прекращен, пока количество пользователей бассейна не уменьшится.

19. Передвижения по помещению бассейна и SPA-комплекса должны быть осторожными, во избежание падения на мокром полу.

20 Лицам, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне вдали от борта бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору. При использовании бассейна также запрещено: прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов, так как размеры бассейнов нерассчитаны на подобные погружения и это может привести к травмированию; ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки бассейнов; проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или

совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих.

21. Правила посещения бассейна или SPA-комплекса несовершеннолетними детьми:

21.1. Несовершеннолетние посетители моложе 14 без сопровождения взрослых (которыми в Правилах SPA именуются совершеннолетние посетители старше 18 лет) в бассейн или SPA-комплекс не допускаются. Взрослые несут полную ответственность за сопровождаемых ими детей во время посещения бассейна или SPA-комплекса, в том числе за состояние здоровья детей, их безопасность, адекватное поведение, соблюдение ими Правил SPA, что по требованию администрации обязаны подтвердить путем предъявления документов и оформления расписки, подтверждающей ознакомление с Правилами SPA и принятие рисков, связанных с посещением бассейна или SPA-комплекса.

21.2. Несовершеннолетние посетители в возрасте от 14 до 18 лет (подростки) имеют право посещать бассейн или SPA-комплекс самостоятельно, соблюдая все требования Правил SPA, предъявляемые к совершеннолетним посетителям. При этом подростки обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Правилами SPA, осознать все риски пребывания в бассейне и SPA-комплексе для совершеннолетних посетителей, обсудить эти риски и возможность посещения бассейна или SPA-комплекса со своими родителями (законными представителями), получить согласие от своих родителей (законных представителей) на посещение бассейна или SPA-комплекса. Администрация вправе потребовать предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, а также предоставить расписку, подтверждающую ознакомление с Правилами SPA, согласование с законными представителями и принятие рисков, связанных с посещением бассейна или SPA-комплекса.

21.3. Группы детей до 14 лет допускаются в бассейн или SPA-комплекс при условии сопровождения взрослыми на следующих условиях: 1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей до 5 лет или не более 10 детей в возрасте от 5 до 14 лет.

21.4. Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей на территории бассейна или SPA-комплекса, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра. В случае причинения ущерба здоровью несовершеннолетнему лицу(лицам) в результате нарушения Правил SPA, всю ответственность несет сопровождающее лицо!

21.5. Дети младенческого возраста могут посещать бассейн и SPA-комплекс в специальных подгузниках для плавания.

21.6. Категорически запрещено нахождение на территории бассейна детей до 14 лет не умеющих плавать без спасательных жилетов и сопровождения взрослых!

21.7. Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей на территории бассейна и SPA-комплекса, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра.

21.8. Взрослые обязаны обеспечить нахождение сопровождаемых ими детей младше 10-ти лет, а также ростом ниже ватерлинии бассейна (информация о ватерлинии расположена у входа в бассейн) в бассейнах в плавательном снаряжении для детей: поясах, жилетах, нагрудниках или нарукавниках обеспечивающих безопасность на воде.

22. Правила посещения Сауны SPA-комплекса:

22.1. Посещение саун разрешается только тем лицам, чье физическое и психическое состояние позволяет без вреда для здоровья и психоэмоционального статуса испытывать воздействие высоких и низких температур, стремительного перепада температур. Сауны не предназначены для посещения людьми, имеющими проблемы с сердцем, сосудами, давлением, иные медицинские противопоказания, чувствительными к температурному режиму окружающей среды и перепадам температур, беременными женщинами и детьми.

22.2. Противопоказания для посещения сауны: острые заболевания инфекционной и иной формы, лихорадка (повышение температуры), выраженный атеросклероз сосудов с поражением различных систем и органов, активный туберкулез, инфекционные заболевания кожи, злокачественные новообразования, склонность к кровотечениям, тромбозам, эмболиям, выраженные расстройства обмена веществ при сахарном диабете, кахексии, гепиртиреоз, выраженная глаукома, психозы и психопатии;

22.3. Перед посещением сауны гость (посетитель) обязан принять душ!

22.4. При использовании сауны посетитель обязан неукоснительно следовать правилам, определенным для этой сауны, и инструкциям сотрудника (инструктора), в том числе:

- перед входом в сауну снять обувь и надеть шапочку для бани (покрыть голову полотенцем) для предупреждения перегрева;

- использовать индивидуальное полотенце, исключая прямой контакт кожного покрова с полками и иными поверхностями (предварительно стелить полотенце на сиденье для соблюдения требований личной гигиены);

- первый заход в сауну должен длиться не более 5-10 минут, в зависимости от состояния организма, затем необходим перерыв не менее 20 минут. Второй и третий заход в сауну допускаются только при удовлетворительном самочувствии и должны длиться не более 10-15 минут.

- покинуть сауну при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта;

- принимать душ после посещения саун, перед погружением в воду бассейна.

22.5. При посещении сауны запрещено:

- выливать, распылять или иным образом использовать воду, аэрозоли и другие вещества на печках;

- посещать сауну в украшениях;

- использовать в сауне мобильные телефоны и другую технику;
- самостоятельно регулировать температуру или переключать любые приборы;
- прикасаться к тэнам, трубам, камням и другим, паровым и нагревательным элементам;
- подходить с боков от чаши подачи пара. Прислоняться к местам выхода пара. Заходить за установленные ограничители;
- пользоваться принесенными с собой: кремами, мазями, маслами, иными средствами, предназначенными для нанесения на кожу, вениками и другими банными приспособлениями;
- накрывать каменку посторонними предметами, сушить полотенца, бриться, стирать и сушить вещи, осуществлять другую деятельность, кроме парения;
- посещать сауны детям до 14 лет без сопровождения взрослых;
- оставлять сопровождаемых подопечных лиц без присмотра;
- находиться в состоянии любой степени опьянения, под воздействием препаратов, которые понижают реакцию.

Посещение комплекса саун находится полностью под контролем посетителя.

Внимание! Слишком долгое пребывание в сауне вызывает повышение температуры тела, обезвоживание организма, сгущение крови и затруднение кровотока – это может быть опасно для здоровья Посетителя.

23. Правила посещения Хамама (турецкой бани):

23.1. Противопоказания для посещения хамама: заболевания сердечно-сосудистой системы, гипертония, астма, острые заболевания инфекционной и иной формы, лихорадка (повышение температуры), выраженный атеросклероз сосудов с поражением различных систем и органов, активный туберкулез, инфекционные заболевания кожи, злокачественные новообразования, склонность к кровотечениям, тромбозам, эмболиям, выраженные расстройства обмена веществ при сахарном диабете, кахексии, гепиртиреоз, выраженная глаукома, психозы и психопатии;

23.2. Перед посещением бани посетитель обязан принять душ!

23.3. При посещении хамама посетитель обязан неукоснительно следовать инструкциям сотрудника бани.

24. Правила посещения фитнес-зала:

24.1. При первом посещении фитнес-зала посетителям рекомендуется получить у инструктора инструктаж по мерам безопасности при проведении занятий и использованию оборудования.

24.2. При посещении фитнес-зала необходимо переодеться в спортивную одежду и обувь, не стесняющую движение.

24.3. Мобильные телефоны перевести в беззвучный режим.

24.4. При посещении фитнес-зала детьми до 14 лет сопровождающим лицам (в том числе родителям, законным представителям), которые сами не участвуют в тренировке, предоставляется право присутствовать при проведении тренировки. Форма одежды присутствующего при проведении

тренировки сопровождающего лица должна соответствовать требованиям, предъявляемым к одежде посетителей фитнес-зала. Присмотр за ребенком участвующем в тренировке во время проведения тренировки возлагается на сотрудника ведущего тренировку (тренера). Сразу по окончании тренировки сопровождающее участвовавшего в тренировке ребенка лицо обязано принять его обратно под свою опеку.

24.5. В помещении фитнес-зала запрещается:

- использовать самостоятельно без специального разрешения персонала технику, принесенную с собой;
- производить физические упражнения вблизи зеркал, витражных остекленных дверей, оборудования и инвентаря.
- проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям;
- передвигать тренажеры и иное оборудование без разрешения тренера или администратора;
- приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании.

24.6. В течении занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием и подбирать нагрузку, соответствующую Вашему уровню физической подготовленности. Персонал фитнес-зала не несет ответственности за состояние здоровья гостей и возможный травматизм, если гость занимается без консультации тренера.

24.7. Участники тренировок обязаны бережно относиться к используемому инвентарю, уважительно относиться к другим участникам тренировок, соблюдать инструкции ведущего тренировку сотрудника (тренера).

24.8. При наступлении плохого самочувствия во время занятий тренировку необходимо прекратить. При любых травматических повреждениях во время занятий необходимо немедленно обратиться к персоналу.

25. Порядок поведения при получении травм и в иных чрезвычайных ситуациях:

25.1. При получении травмы, ощущении недомогания или дискомфорта, обнаружения иных чрезвычайных признаков у себя или своего подопечного посетитель обязан подать сигнал о помощи или другим способом обратиться за помощью к ближайшему сотруднику SPA-комплекса и следовать его инструкциям.

25.2. При обнаружении несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных или чрезвычайных обстоятельств посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику SPA-Центра и следовать его инструкциям. Если имеется необходимость, администрация вправе обязать посетителя принять участие в составлении акта или предоставлении пояснений относительно обнаруженных им обстоятельств.

25.3. При возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации посетителям необходимо сохранять спокойствие, по возможности присоединиться к ближайшему сотруднику бассейна или SPA-комплекса,

определить свое местоположение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, избегая толчеи и следуя указаниям сотрудников.