

**НЕПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «КРАСНАЯ ПОЛЯНА»
(НАО «КРАСНАЯ ПОЛЯНА»)**

354000, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Северная, 14А, тел./факс: (862)243-91-10

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
УСЛУГ КУРОРТА «ГОРКИ ГОРОД» (НАО «КРАСНАЯ ПОЛЯНА»)**

6. Правила посещения семейно-развлекательного центра «Fun City»

1. Семейно-развлекательный центр «FunCity» (далее- Центр), расположенный по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, п. Эсто-Садок, ул. Горная Карусель, д.3, ТРЦ «Горки Город Молл», 3-й этаж, состоит из 3-х основных зон

– детская игровая комната «FunKids» (лабиринт, карусель Пальма, карусель Шар, бассейны с шарами, стена для скалолазания, колесо Радуга, логические игры),

– зона игровых аттракционов (призовые, видеосимуляторы и спортивные)

– зона детской железной дороги «Smile Land».

2. Правильное использование и эксплуатация всех аттракционов не создает угрозы для жизни и здоровья людей.

3. Соблюдение Правил посещения семейно-развлекательного центра «Fun City» (далее- Правил посещения Центра) поможет сделать Ваше пребывание приятным и безопасным.

4. Внимательно ознакомьтесь и соблюдайте правила посещения Центра, правила поведения на аттракционах, размещенных на входах.

5. Несоблюдение правил и требований, а также предупредительных знаков, надписей, размещенных на территории Центра, замечаний и указаний сотрудников Центра или попытка помешать отдыху других посетителей является поводом для удаления посетителя из игровой зоны.

6. Правила посещения Центра обязательны к соблюдению всеми посетителями независимо от возраста.

7. Приобретая магнитную карту в кассе центра, посетитель тем самым дает свое согласие, что он ознакомился с Правилами посещения Центра и согласен их соблюдать.

8. Внимательно изучите Правила посещения Центра до покупки магнитной карты.

9. Общие правила:

9.1. Часы работы Центра – с 10:00 до 22:00 без перерыва и выходных

9.2. Посетители вправе находиться на территории Центра только в часы работы, установленные администрацией. После окончания указанного времени, посетители обязаны покинуть территорию Центра. Администрация оставляет за собой право изменять временные рамки посещения Центра. Уведомление посетителей в таком случае осуществляется путем размещения

соответствующего объявления на кассе Центра и/или его трансляции по громкой связи.

9.3. Лица с ограниченными возможностями, которым необходима помощь другого лица, могут посещать Центр только в присутствии сопровождающего лица.

9.4. Гардероб в Центре не предусмотрен. Администрация Центра не несет ответственности за сохранность вещей и предметов, оставленных без присмотра, за оставленные и утерянные ценные вещи.

9.5. В Центре установлены тарифы на посещение детской игровой комнаты «FunKids», железной дороги «Smile Land» и на игры в аттракционы. Тарифы различаются в зависимости от дней недели (выходных и будних дней). Изучите прайс Центра до приобретения магнитной карты.

9.6. Магнитная карта приобретается на кассе Центра. Стоимость карты – 25 рублей. Карта является пополняемой и бессрочной. Карта предназначена для расчетов за игры в аттракционы, детской игровой зоны, паровозика. Списание денежных средств производится в момент проведения магнитной картой через считывающее устройство, расположенном на каждом аппарате, а также оператором при посещении детской игровой зоны и паровозика. Баланс карты Вы можете узнать на кассе. Сохраняйте свою карту - неизрасходованные денежные средства действительны в любой другой день. По желанию посетителя неизрасходованные денежные средства, а также стоимость карты могут быть возвращены (при сохранении чека продажи). Администрация Центра не несет ответственности за утерянные, украденные карты. Поврежденную, нечитаемую карту Вы можете бесплатно поменять на новую с сохранением денежных средств, бонусов и тикетов на кассе.

9.7. Дети от 1 до 14 лет обязаны посещать Центр только в сопровождении лиц старше 18 лет, которые несут ответственность за соблюдение настоящих Правил посещения Центра, их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. С 14 лет имеют право посещать Центр самостоятельно (без взрослых)

9.8. Совершеннолетние сопровождающие несут полную ответственность за состояние здоровья и поведение детей.

9.9. Соблюдайте чистоту на территории Центра, мусор выбрасывайте в предусмотренные для этого корзины.

9.10. Посетители Центра обязаны бережно относиться к игровому оборудованию, инвентарю, автоматическим устройствам.

10. Обязанности Посетителей:

- исполнять настоящие Правила посещения Центра.
- предупреждать сотрудников Центра о психофизиологических особенностях организма.
- вежливо относиться к сотрудникам и Посетителям Центра.

11. Запрещается:

- приводить детей с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью других детей;

- самовольно размещать на территории Центра объявления, афиши и другие материалы, заниматься коммерческой деятельностью;
- приносить спички, зажигалки, горючие и взрывчатые вещества, ножи и острые предметы и иные предметы, которые могут нанести вред здоровью;
- нарушать правила пожарной безопасности;
- посещать Центр в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- хранить, распространять и употреблять сильнодействующие, алкогольные, наркотические, токсические вещества, оружие и боеприпасы на территории Центра;
- курить на территории Центра;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования;
- использовать ненормативную лексику, а также осуществлять любые действия, которые могут помешать отдыху других посетителей;
- неэтичное отношение к сотрудникам Центра;
- делать сотрудникам Центра предложения непристойного характера, унижать и оскорблять их, нецензурно выражаться на территории Центра;
- посещение Центра с животными, птицами, насекомыми;
- нарушать нормы общественного поведения;
- портить имущество Центра. За повреждение оснащения Центра, несанкционированный вынос оснащения и других вещей посетители несут материальную и юридическую ответственность за себя и своих (или вверенных) детей;
- лить воду или другую жидкость на электрические устройства, которые находятся на территории Центра;
- залезать на ограждения и перила;
- кидать посторонние предметы в аттракционы;
- перелезать, облакачиваться через ограждения и перила.

12. В посещении Центра может быть отказано посетителю, чье поведение может представлять собой угрозу общественному порядку и безопасности в Центре и /или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

13. Порядок действий посетителей в чрезвычайных ситуациях:

- при малейших недомоганиях, возникших травмах Вы должны обратиться за помощью к ближайшему сотруднику Центра для предоставления медицинской помощи.
- при возникновении несчастного случая с посетителем или в случае обнаружения кражи или порчи имущества, пострадавший посетитель или очевидец происшествия должен незамедлительно сообщить о случившемся сотруднику Центра.

– при возникновении чрезвычайной ситуации (пожар, авария, угроза террористического акта) Вам необходимо без паники покинуть игровую зону, максимально быстро (если позволяет ситуация) покинуть здание, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы, следуя указаниям сотрудников Центра.

14. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный ребенку при отсутствии вины сотрудников Центра.