

**НЕПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «КРАСНАЯ ПОЛЯНА»  
(НАО «КРАСНАЯ ПОЛЯНА»)**

---

354000, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Северная, 14А, тел./факс: (862)243-91-10

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
УСЛУГ КУРОРТА «ГОРКИ ГОРОД» (НАО «КРАСНАЯ ПОЛЯНА»)**

**10. Правила пользования услугами спортивных инструкторов**

10.1. Общие положения

1.1. Настоящие правила пользования услугами спортивных инструкторов распространяются на всех без исключения лиц (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами спортивных инструкторов на территории СТК «Горная карусель».

1.2. Правила содержат правила и условия эффективного и безопасного использования потребителем услуг спортивных инструкторов (далее – услуги спортивных инструкторов), правила оказания услуг спортивных инструкторов и иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.3. Услуги спортивных инструкторов предназначены для целей получения клиентами СТК «Горная карусель» навыков техники безопасного катания на горных лыжах и (или) сноуборде.

Услуги спортивных инструкторов оказываются Клиентам исключительно на территории СТК «Горная карусель».

1.4. Услугами спортивных инструкторов вправе воспользоваться любой посетитель, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордом).

1.5. Посетитель несет персональную ответственность за информацию о своем здоровье, в случае, если он имеет противопоказания для занятий горнолыжным спортом или сноубордом, а также занятий на тренажере и не сообщил об этом.

1.6. Не рекомендуется пользование услугами спортивных инструкторов для детей возрастом до 5-ти лет, для пожилых людей и лиц с ослабленным здоровьем.

1.7. Допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста (в том числе возрастом младше 5-ти лет) к занятиям со спортивными инструкторами производится по усмотрению администрации СТК «Горная карусель» под личную ответственность родителей или достигших совершеннолетия лиц, сопровождающих ребенка.

1.8. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами спортивных инструкторов при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы СТК «Горная карусель» согласно графику (режиму) работы инструкторов, указанному на соответствующих информационных стендах

(или вывеске) СТК «Горная карусель», а также на сайте СТК «Горная карусель».

1.9. График (режим) работы инструкторов устанавливается администрацией СТК «Горная карусель» самостоятельно, при этом администрация СТК «Горная карусель» вправе:

– по своему усмотрению изменять график (режим) работы инструкторов в связи с закрытием для посетителей отдельных канатных дорог, склонов СТК «Горная карусель» или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и другим причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.);

– вносить изменения в график (режим) работы инструкторов, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах СТК «Горная карусель».

1.10. Каждый посетитель СТК «Горная карусель», желающий воспользоваться услугами спортивных инструкторов, должен оплатить стоимость услуг (занятий с инструктором) наличными или безналичными деньгами в кассу СТК «Горная карусель». Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые), количества занятий (разовые, абонементные), количества клиентов (с одним-двумя клиентами, с тремя и более клиентами одновременно), указана на информационном стенде касс в соответствии с действующими тарифами.

1.11. Клиенту могут предоставляться следующие услуги (виды занятий) с инструкторами:

- индивидуальное разовое занятие для одного или двух человек;
- групповое разовое занятие для семьи или компании друзей;
- занятия в группах по записи;
- занятия в Детском Клубе;
- занятия на тренажерах.

1.12. Оплачивая стоимость услуг инструкторов и (или) пользуясь непосредственно услугами инструкторов, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами пользования услугами спортивных инструкторов, не имеет медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом и (или) сноубордом, и участвует в занятиях с инструктором на свой риск (посетитель должен понимать, что катание на горных лыжах, сноуборде или тренажерах) связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания,

погодным условиям и условиям катания на склоне в целом), а также ознакомлен и согласен с иными правилами:

- правила поведения на Курорте;
- правила поведения на склонах FIS.

## 2. Правила пользования услугами инструкторов.

2.1. В стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и прокатом инвентаря на территории СТК «Горная карусель».

Оплата услуг пользования канатной дорогой и /или прокатом инвентаря осуществляется Клиентом отдельно в соответствии с действующими прейскурантами СТК «Горная карусель».

2.2. Оплата услуг инструкторов не дает право Клиенту на внеочередное пользование канатными дорогами, прокатом инвентаря или любыми иными услугами на территории СТК «Горная карусель».

Пользование канатными дорогами и услугами проката инвентаря осуществляется посетителем в порядке общей очереди в соответствии с Правилами пользования канатными дорогами и Правилами проката инвентаря.

2.3. В целях эффективного и безопасного использования услугами инструкторов каждому Клиенту необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов, в т.ч. пройти предварительный устный инструктаж по технике безопасного катания.

2.4. Перед оплатой стоимости занятия с инструктором Клиент обязан узнать у администратора инструкторов о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия.

2.5. Администрация СТК «Горная карусель» вправе отказать посетителю в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора.

2.6. Клиентам во время пользования услугами инструкторов **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- нарушать настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов, а также Правила поведения на склонах FIS, Правила поведения Курорте и иные обязательные правила, действующие на территории горнолыжного СТК «Горная карусель»;

- пользоваться услугами инструкторов в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- пользоваться услугами инструкторов без официальной оплаты стоимости услуг в кассу СТК «Горная карусель»;

- пользоваться услугами инструкторов в период времени, не соответствующий оплаченному

- времени занятия;

- игнорировать требования инструкторов во время проведения занятий, проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам,

обслуживающему персоналу и другим посетителям горнолыжного СТК «Горная карусель»;

- проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях;

- предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала СТК «Горная карусель».

2.7. В случае пользования услугами инструктора в течение времени меньшего, чем оплачено клиентом, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

2.8. В случае нарушения клиентом времени расписания своих занятий относительно времени оплаченных занятий администрация СТК «Горная карусель»:

- не возвращает клиенту образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных клиентом;

- вправе потребовать с клиента доплаты образовавшейся суммы превышения между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных посетителем.

2.9. Окончание времени предоставления услуг инструкторов происходит в любом случае не позже чем за один час до времени закрытия СТК «Горная карусель».

2.10. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, клиент не допускается к пользованию услугами, а также может быть по инициативе администрации СТК «Горная карусель» удален с территории горнолыжных склонов СТК «Горная карусель» без возврата стоимости оплаченных услуг.

### 3. Прочие положения

3.1. Поведение Клиентов, пользующихся услугами инструкторов, не должно мешать третьим лицам,

представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Клиенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3.2. Клиенты при пользовании услугами инструкторов также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами пользования услугами спортивных инструкторов, Правилами поведения на Курорте, Правилами поведения на склонах FIS, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах СТК «Горная карусель»;

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов, Правилами поведения на Курорте, Правилами поведения на склонах FIS, иные обязательные правила, действующие на территории СТК «Горная карусель»;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на Курорте бережно относиться к имуществу СТК

«Горная карусель», следить за сохранностью абонементов и спортивного инвентаря;

- неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий;

- соблюдать временное расписание своих занятий, согласно времени оплаченных занятий;

- сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек);

- не приобретать услуги инструкторов «с рук» и у третьих лиц, т.е. без их официальной оплаты в кассу СТК «Горная карусель»;

- по всем вопросам, связанным с использованием услугами инструкторов обращаться к администратору инструкторов СТК «Горная карусель».

3.3. Все спорные вопросы, связанные с оказанием услуг спортивными инструкторами, разрешаются в порядке, предусмотренном Правилами поведения на Курорте.

3.4. Настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов имеют силу письменного договора оказания услуг между Обществом и клиентом, пользующимся услугами инструкторов. Оплата стоимости услуг спортивных инструкторов в кассу СТК «Горная карусель» является полным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами пользования услугами спортивных инструкторов.

3.5. Настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги организацией или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц, для пользователей услугой по сезонным абонементом.

3.6. Администрация СТК «Горная карусель» не несет ответственности за состояние здоровья клиентов и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами спортивных инструкторов (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания). Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания, и обязуется освободить администрацию СТК «Горная карусель» от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

3.7. Администрация СТК «Горная карусель» не несет ответственности за пользование Клиентами услугами инструкторов без оплаты их стоимости в кассу СТК «Горная карусель», за пользование услугами инструкторов – лиц, не являющимися инструкторами СТК «Горная карусель», и прошедшими на территорию курорта посредством приобретения билета «под видом посетителя», а также за последствия такого использования.

#### 4. Правила пользования услугами Детского Клуба:

4.1. Услуги Детского Клуба могут быть следующих видов: занятие на горных лыжах на специальном детском склоне, посещение специально оборудованной игровой комнаты или возможно сочетание обеих видов услуг.

4.2. В стоимость посещения игровой комнаты входит плата за пребывание ребенка в оборудованной игрушками комнате под присмотром квалифицированного воспитателя.

4.3. Перед оплатой стоимости любого вида услуг Детского Клуба клиент обязан узнать у администратора Детского Клуба о наличии свободного места.

4.4. В случае пользования услугами Детского Клуба в течение времени меньшего, чем оплачено по инициативе Клиента, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

4.5. Услугами Детского Клуба имеют право пользоваться дети:

- для занятий на горнолыжном склоне - с 5 до 12 лет;
- для посещения игровой комнаты - с 3 до 12 лет.