

2. Правила поведения при нахождении на территории Курорта

1. При нахождении на территории Курорта посетители должны:

– вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относиться к имуществу горнолыжного курорта, третьих лиц, не допускать нецензурных выражений и поведения, нарушающего покой и отдых других посетителей, следить за сохранностью своего имущества и приобретенных пропускных билетов;

– соблюдать чистоту на территории Курорта;

– в случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу или администрации Курорта. В случае возникновения экстренных ситуаций, а также обнаружении бесхозных вещей, сообщить об этом по одному из следующих телефонов (в зависимости от ситуации):

8-800-550-20-20 колл-центр

8-938-457-77-07 дежурный менеджер Курорта

8-928-448-38-59 служба эксплуатации Курорта

8-938-400-02-31 служба безопасности Курорта

8-928-294-17-12 служба спасателей

– при въезде на территорию на личном транспорте, ознакомиться с местами разрешенной на Курорте парковки и стоимостью парковочных услуг. При парковке автотранспорта запрещается загораживать проход пешеходам и проезд другому транспорту;

– при движении по территории Курорта с горнолыжным оборудованием держать его в вертикальном положении;

– соблюдать правила безопасности на горнолыжных трассах, правила пользования канатными дорогами и требования указательных знаков;

– не оставлять детей без присмотра, не доверять их присмотр посторонним лицам;

– обращать внимание на собственное самочувствие. Т. к. Курорт является высокогорным, посетитель должен оценивать собственное физическое состояние, и в случае ухудшения самочувствия, пользование услугами Курорта прекратить, и обратиться в ближайший медицинский центр (МУЗ Поликлиническое отделение городской больницы № 8 тел.: 8 (862) 243-73-65);

– соблюдать требования личной санитарной гигиены, в т. ч. при пользовании услугами организаций общественного питания;

– соблюдать дополнительные требования безопасности, правила поведения при их размещении на территории Курорта;

– быть бдительными при нахождении на территории Курорта, соблюдать правила дорожного движения (как при управлении личным транспортом, так и при передвижении пешком, на велосипедах, роликах и т.д.);

- при подъеме или спуске по лестничным маршам идти спокойно, не спеша, ставить ногу полной ступней, а при необходимости держаться за перила, запрещается – передвижение по лестницам (ступеньки) ускоренным шагом (бегом);

- соблюдать осторожность в зимний период времени, при движении по гололеду, вблизи зданий и сооружений (где существует риск падения сосулек и снежных масс);

- курить в специально отведенных местах;

- в случае обнаружения бесхозных и подозрительных предметов, не прикасаясь к данным предметам, сообщить об этом незамедлительно в администрацию Курорта;

- при нахождении на горнолыжных трассах выполнять требования «Горного патруля» по вопросам обеспечения общественного порядка и общественной безопасности, регламента работы трасс.

2. Посетителям во время нахождения на территории Курорта, а также при пользовании услугами на территории Курорта ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- оставлять (бросать) без присмотра на территории Курорта личные вещи (пакеты, сумки, чемоданы, горнолыжный инвентарь, снаряжение и т.д.);

- парковка транспортных средств в неотведенных и непредназначенных для этого местах, места парковки указывается обслуживающим персоналом курорта, представителями администрации и/или специальными знаками (указателями);

- использовать территорию парковки в любых иных целях кроме стоянки транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха, проводить обучение или совершенствовать мастерство вождения транспортных средств;

- движение транспортных средств по всей территории Курорта «Горки Город», предназначенной для передвижения посетителей, лыжников, сноубордистов. Место передвижения транспортных средств определяется обслуживающим персоналом курорта, представителями администрации и/или специальными знаками (указателями);

- оставлять детей без присмотра, а также допускать детей к пользованию услугами, не предназначенными для возраста ребенка;

- приносить с собой и пользоваться пиротехническими, осветительными и другими средствами с применением открытого источника огня, дыма, искр;

- пользоваться источниками открытого огня (разжигать костры, мангалы и т. д.) для обогрева и приготовления пищи;

- привозить с собой и оставлять на территории Курорта «Горки Город» бытовой, строительный, промышленный и иной мусор;

- засорять территорию Курорта «Горки Город», бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;

- распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории Курорта «Горки Город», за исключением территории организаций общественного питания;

- пользоваться услугами, предлагаемыми сторонними лицами, не имеющими разрешения НАО «Красная поляна» на оказание таких услуг;
- кататься на горнолыжных склонах на всех видах приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов (тюбы, ватрушки, санки, ледянки и т.д.), за исключением специально отведенного склона для ватрушек;
- заходить за любые барьеры безопасности (оградительные цепи, сетки, ленты и пр.), стационарные ограждения в виде турникетов, заборов, оград, зданий, сооружений и т.д., а также вставать, сидеть, перегибаться и перелезать через данные барьеры;
- открывать люки коммуникационных колодцев;
- открывать двери и заходить в технические помещения, помещения для персонала, трансформаторные подстанции;
- открывать крышки распределительных устройств;
- залезать на опоры освещения, а также прочие малые архитектурные формы;
- выносить с территории Курорта «Горки Город» предметы, оборудование, материалы, средства, принадлежащие Курорта «Горки Город» и/или третьим лицам;
- пользоваться любыми электрическими приборами, в том числе выключателями и розетками без разрешения службы электриков Курорта «Горки Город»;
- кататься на территории курорта на снегоходах, квадроциклах;
- кататься на лыжах и сноубордах, сидя сверху, либо в положении лежа на них;
- перепродавать и/или передавать любым другим лицам экскурсионные билеты, спортивные ски-пассы, байк-пассы, сезонные экскурсионные билеты, сезонные ски-пассы;
- осуществлять любую деятельность по оказанию услуг инструкторов по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде посетителям Курорта лицами, не являющимися аккредитованными инструкторами курорта «Горки Город» и прошедшими на территорию Курорта посредством приобретения экскурсионного билета/ски-пасса под видом посетителей. Экскурсионные билеты/ски-пассы/байк-пассы продаются исключительно для личного катания и не предоставляют право их владельцу заниматься коммерческой деятельностью на территории Курорта.
- приносить на территорию Курорта «Горки Город» все виды оружия, в том числе огнестрельное, стрелковое, холодное оружие; взрывчатые, огнеопасные, ядовитые и токсические вещества.

При обнаружении признаков такой деятельности администрация Курорта вправе:

- отказать в пользовании услугами канатных дорог и нахождении на территории Курорта лицам, оказывающим услуги инструкторов по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде посетителям курорта, не являющимися аккредитованными инструкторами курорта «Горки Город» и прошедшими на

территорию Курорта посредством приобретения экскурсионного билета/ски-пасса под видом посетителей, без возврата стоимости оплаченных билетов/ски-пассов;

- заблокировать билет/ски-пасс без возможности разблокировки;
- отказать в продаже билетов/ски-пассов на канатную дорогу курорта.

– строить трамплины из снега или с использованием других предметов, а также кататься на таких трамплинах, выставлять препятствия на склоне, иным образом нарушать или изменять рельеф снежных склонов и прилегающих к ним территорий, без разрешения администрации Курорта «Горки Город»;

– курить внутри всех помещений, зданий и сооружений, расположенных на территории Курорта «Горки Город», за исключением специально отведенных для этого мест, а также курить во время непосредственного пользования услугами Курорта «Горки Город»;

– пользоваться услугами Курорта «Горки Город» в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

– приносить на территорию Курорта «Горки Город» холодное и огнестрельное оружие, колющие, режущие предметы, взрывчатые, огнеопасные, ядовитые и токсические вещества;

– приносить на территорию Курорта «Горки Город», а равно употреблять наркотические средства или психотропные вещества;

– расклеивать объявления, раздавать листовки, размещать материалы и информацию рекламного характера без разрешения администрации горнолыжного курорта;

– нарушать правила общественного порядка;

– находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, зданиях, сооружениях, предназначенных для эксплуатации Курорта «Горки Город»;

– игнорировать законные требования обслуживающего персонала, администрации Курорта «Горки Город», проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу, администрации горнолыжного курорта и другим посетителям горнолыжного курорта.

– использование беспилотных воздушных судов на территории Курорта «Горки Город» допускается при наличии следующих письменных разрешений:

- центра Единой системы воздушного движения Российской Федерации (ЕС ОрВД) на использование воздушного пространства;
- органа местного самоуправления населенного пункта;
- территориального органа ФСБ России (погран служба).

За нарушение правил использования воздушного пространства российской Федерации статьей 11.4 КоАП РФ установлена соответствующая ответственность физических (юридических) лиц».

В случае установления факта нарушения обязанностей, установленных пунктом 2 настоящих Правил поведения при нахождении на территории Курорта, Гость по требованию НАО «Красная поляна» обязан компенсировать

последнему 5 000 руб. В случае отказа Гостя от уплаты указанной в настоящем пункте компенсации, НАО «Красная поляна» оставляет за собой право произвести удержание суммы подлежащей компенсации из депозита.

3. Поведение посетителей Курорта «Горки Город» не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную законом.

4. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества горнолыжного курорта и третьих лиц посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, в т.ч. нарушители могут быть подвержены обязанности возмещения стоимости ущерба за порчу собственности.

5. Администрация Курорта «Горки Город» осуществляет контроль, за соблюдением посетителями настоящих Правил, в т.ч. в целях обеспечения сохранности имущества горнолыжного Курорта осуществляется внешнее и внутреннее видеонаблюдение за поведением посетителей и персонала.

6. Администрация Курорта «Горки Город» не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность горнолыжного инвентаря и приобретенных пропускных билетов, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи во время катания (травмы, ушибы, вред здоровью и т.д.).

7. В случае нарушения посетителем указанных правил, администрация Курорта вправе ограничить его доступ к объектам Курорта без компенсации оплаченных посетителем услуг.

8. Находясь на территории Курорта, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.