

7. Правила перевозки пассажиров на канатных дорогах «Горки Город»

7.1. Общие положения

7.1.1. Настоящие **Правила перевозки пассажиров на канатных дорогах курорта «Горки Город»** (далее – **Правила перевозки**) направлены на обеспечение безопасности пассажиров и обязательны к выполнению всеми категориями пассажиров и персоналом канатных дорог.

7.1.2. Особенности перевозки для отличных друг от друга типов КД курорта (гондольные с восьмиместными кабинами (гондолами), кресельные с шестиместными креслами, кресельные с четырёхместными креслами, буксировочные (с буксировочными устройствами тарельчатого типа) указаны в отдельных пунктах Правил перевозки.

7.1.3. Перевозка пассажиров может осуществляться только на исправной КД в соответствии с расписанием ее работы. Расписание работы определяется графиком работы КД, утверждаемым Генеральным директором Общества.

7.1.4. На станциях, где производится посадка пассажиров, в месте наилучшей видимости вывешены:

- правила перевозки пассажиров;
- формуляр с цветовой индикацией, указывающий на категорию допуска к эксплуатации КД.

7.1.5. Пассажиры и персонал канатной дороги обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к сооружениям и устройствам канатной дороги, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил. Поведение пассажиров канатной дороги должно соответствовать общепринятым правилам поведения в общественных местах, не должно мешать другим пассажирам и представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу.

7.1.6. Пассажиры обязаны изучить настоящие Правила, а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеоусловиями, состоянием трасс посредством установленных на территории Курорта информационных мониторов и системы звукового оповещения) и оценить собственные возможности по использованию канатных дорог, а также возможности сопровождаемых детей или инвалидов.

7.1.7. Приобретая услуги курорта «Горки Город» (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) пассажир подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Клиент несет самостоятельно. Также пассажир соглашается с тем, что будет выполнять требования информационных, указательных щитов и знаков, размещенных на территории курорта, указания персонала канатных дорог.

7.1.8. Доступ на канатные дороги разрешен пассажирам только с действующими проездными билетами/ски-пассажирами/байк-пассажирами или аккредитацией.

7.1.9. Администрация курорта «Горки Город» оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и нахождении на территории курорта «Горки Город» любому посетителю, нарушившему настоящие Правила, или иные обязательные правила поведения на территории курорта «Горки Город», без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

7.1.10. Администрация курорта «Горки Город» оставляет за собой право предоставлять, размещать, передавать третьим лицам информацию о лицах, неоднократно нарушающих настоящие Правила.

7.1.11. Администрация курорта «Горки Город» осуществляет контроль за соблюдением пассажирами настоящих Правил. Администрация курорта «Горки Город» не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность горнолыжного инвентаря и приобретенных пропускных билетов, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил, за ущерб, причиненный пассажиру действиями третьих лиц.

7.1.12. Администрация курорта «Горки Город» вправе по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями каждую отдельную канатную дорогу по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам, вносить изменения в общий график (режим) работы, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

7.1.13. Администрация курорта «Горки Город» не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные бури и т.п.), беспорядки, военные действия, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

7.1.14. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества курорта «Горки Город» и третьих лиц, пассажиры несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. нарушители могут быть подвержены обязанности возмещения стоимости ущерба за порчу имущества.

7.1.15. Пассажир имеет право провозить с собой бесплатно (без приобретения проездного билета/ски-пасса) одного ребенка, не достигшего 6(шести) лет, при предъявлении документа, подтверждающего возраст ребенка. При отсутствии подтверждающего документа пассажир обязан

оплатить проезд ребенка в соответствии с тарифами, установленными на канатной дороге.

7.1.16. Курение на станциях и линиях канатных дорог, распитие алкогольных напитков, нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения на территории канатных дорог «Горки Город» **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО.**

7.1.17. Во время движения возможны кратковременные технологические остановки канатной дороги.

7.1.18. Горные лыжи и сноуборды перевозятся в специальных отделениях, расположенных снаружи открывающихся дверей кабин канатных дорог, лыжные палки перевозятся внутри кабины.

7.1.19. Транспортировка велосипедов производится в специальных креплениях, расположенных снаружи кабины.

7.1.20. Транспортировка багажа может быть разрешена персоналом канатных дорог, если багаж не представляет угрозы безопасности людей и оборудования.

7.1.21. Отдельным категориям пассажиров в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации предоставляется право льготного проезда на канатных дорогах. Категории пассажиров, имеющих право льготного проезда, порядок предоставления льгот устанавливается органами государственной власти Российской Федерации, органами местного самоуправления в пределах их компетенции.

7.1.22. Детям младше 1 (одного) года доступ на канатные дороги не рекомендуется.

7.1.23. Продажа любой продукции на территории станций канатных дорог «Горки Город» **ЗАПРЕЩЕНА.**

7.1.24. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** уже находящимся в гондole пассажирами каким-либо образом препятствовать посадке в кабину других пассажиров (если количество свободных мест позволяет им разместиться) из-за нежелания ехать с незнакомыми людьми или каких-либо иных личных мотивов (наличие маленького ребенка, теснота, желание ехать своей компанией без посторонних и пр.)

Передача проездных билетов/ски-пассов/байк-пассов из рук в руки, третьим лицам и перепродажа строго запрещены! Ведется электронный контроль. Проездные билеты/ски-пассы/байк-пассы блокируются автоматически!

7.2.Порядок перевозки пассажиров с ограниченными физическими возможностями

7.2.1. При транспортировании людей с ограниченными физическими возможностями, до сведения персонала канатной дороги должен быть доведен характер ограничений и потребность в содействии. В зависимости от характеристик канатной дороги, характера ограничений и числа таких пассажиров, допущенных одновременно на канатную дорогу и на каждую

единицу подвижного состава (кабины, кресла), ответственный за исправное состояние и безопасную эксплуатацию канатной дороги определяет условия транспортирования.

7.2.2. Возможность самостоятельного пользования буксировочной канатной дорогой человеком с ограниченными физическими возможностями, использующим специальное оборудование (кресло-каталку, сидячую одинарную лыжу, сидячую двойную лыжу или иное оборудование), должна подтверждаться медицинской справкой.

7.3. Порядок перевозки животных

7.3.1. Перевозка животных на канатных дорогах осуществляется при наличии контейнера, клетки или сумки для перевозки животных со сплошным водонепроницаемым дном и исключающих самопроизвольный выход животных во время перевозки.

7.3.2. Перевозка животных в канатных дорогах кресельного типа в период горнолыжного сезона **не допускается**.

7.4. Порядок действий пассажиров в нештатных ситуациях

7.4.1. При возникновении нештатных ситуаций на канатных дорогах, пассажирам необходимо сохранять спокойствие, оставаться на месте и ждать указаний персонала канатных дорог по громкоговорящей связи.

7.4.2. В целях безопасности нахождения на территории курорта «Горки Город», Пассажиры обязаны незамедлительно сообщать персоналу канатных дорог, сотрудникам ЧОП или администрации курорта «Горки Город» о случаях обнаружения подозрительных предметов и вещей, случаях возникновения задымления или пожара, несчастных случаях или чрезвычайных происшествиях.

7.4.3. При утере личных вещей в зоне канатных дорог (трасса канатной дороги, площадки посадки/высадки) следует незамедлительно сообщить об этом персоналу канатных дорог либо в Информационный центр, находящийся на отм. + 540 м. курорта «Горки Город».

7.5. Особенности перевозки пассажиров на кресельных канатных дорогах

7.5.1. Требования к перевозке пассажиров в туристическом режиме:

7.5.1.1.Посадка/высадка пассажиров осуществляется через автоматизированные устройства доступа (турникеты) строго в предусмотренных местах, обозначенных знаками «Зона посадки»/«Зона высадки».

7.5.1.2.Пассажиры обязаны производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам.

7.5.1.3.При посадке/высадке с канатной дороги, пассажирам необходимо следовать требованиям информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала канатных дорог.

7.5.1.4.Пассажиры обязаны соблюдать количество посадочных мест подвижного состава (кресла).

7.5.1.5.При посадке/высадке пассажиров, пассажирам необходимо следовать указаниям обслуживающего персонала канатной дороги и требованиям информационных знаков. При неполной загрузке кресла, в целях безопасности, необходимо располагаться по центру кресла.

7.5.1.6.Пассажирам, нуждающимся в помощи при посадке/высадке, необходимо заранее сообщить об этом персоналу канатной дороги.

7.5.1.7.Высадку с канатной дороги производить не создавая помех другим пассажирам.

7.5.1.8.Транспортирование детей, рост которых не превышает 1,25 м, должно происходить только с сопровождающим, способным оказать необходимую помощь при посадке/высадке для закрытия предохранительного ограждения и соблюдения настоящих правил. При сопровождении на канатной дороге двух детей, рост которых не превышает 1,25 м, они должны сидеть по обе стороны от сопровождающего, при этом между ними не должно быть пустого места.

7.5.1.9.Пассажирам **ЗАПРЕЩЕНО** заходить за обозначенные пределы посадочной площадки.

7.5.1.10. Пассажирам **ЗАПРЕЩЕНО** пытаться приводить в действие устройства аварийного торможения канатной дороги.

7.5.1.11. Во время движения на канатной дороге, рамка безопасности должна быть опущена или поднята, в соответствии требованиями информационных, указательных щитов и знаков, размещенных на территории курорта, указаний персонала канатных дорог.

7.5.1.12. По требованию обслуживающего персонала канатной дороги, пассажирам предъявлять проездной билет, а также документ, подтверждающий право бесплатного или льготного проезда.

7.5.1.13. Во время движения на канатной дороге, пассажиру необходимо:

- сохранять положение сидя;
- в случае остановки канатной дороги не пытаться самостоятельно выбраться из нее, а сохранять спокойствие ждать указаний персонала канатных дорог;
- если не удастся осуществить высадку из подвижного состава (кресла) до обозначенной границы платформы, оставаться на месте и ждать указаний персонала канатных дорог.

7.5.1.14. К перевозке **НЕ ДОПУСКАЮТСЯ**:

- лица, не соблюдающие требования настоящих правил;
- дети, младше 14 лет без сопровождения взрослых;
- лица, нарушающие общественный порядок;
- лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

— пассажиры в грязной одежде и обуви.

7.5.1.15. Во время движения на канатных дорогах **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО:**

— нарушать требования информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала канатных дорог;

— свешиваться с кресел, раскачивать кресла, пытаться вставать, лежать в кресле,

— выбрасывать различные предметы/мусор из подвижного состава;

— открывать рамку безопасности;

— перевозить багаж, который может причинить вред другим пассажирам и их собственности (в том числе горючие и взрывоопасные вещества и жидкости, пиротехнические устройства, оружие);

— в случае остановки канатной дороги, покидать подвижной состав (кресло);

— наносить ущерб оборудованию канатных дорог, подвижному составу (креслам).

7.5.1.16. Пассажиры, сопровождающие детей младше 14 лет, несут полную ответственность за их безопасность в течение всего времени нахождения на канатных дорогах курорта «Горки Город».

7.5.2. Требования к перевозке пассажиров в период горнолыжного сезона:

7.5.2.1. Посадка/высадка пассажиров осуществляется через автоматизированные устройства доступа (турникеты) строго в предусмотренных местах, обозначенных знаками «Зона посадки»/«Зона высадки».

7.5.2.2. Пассажиры обязаны производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам.

7.5.2.3. При посадке/высадке с канатной дороги, пассажирам необходимо следовать требованиям информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала канатных дорог.

7.5.2.4. Пассажиры обязаны соблюдать количество посадочных мест подвижного состава (кресла).

7.5.2.5. Посадка пассажиров допускается при условии:

— *лыжник* - с пристегнутыми лыжами (взяв лыжные палки в одну руку);

— *сноубордист* - с пристегнутым к одной ноге сноубордом.

7.5.2.6. Перевозка пассажиров в туристическом режиме не допускается, за исключением потребности в перевозке персонала курорта «Горки Город».

7.5.2.7. При посадке/высадке пассажиров, пассажирам необходимо следовать указаниям обслуживающего персонала канатной дороги и

требованиям информационных знаков. При неполной загрузке кресла, в целях безопасности, необходимо располагаться по центру кресла.

7.5.2.8. Пассажирам, нуждающимся в помощи при посадке/высадке, необходимо заранее сообщить об этом персоналу канатной дороги.

7.5.2.9. Высадку с канатной дороги производить не создавая помех другим пассажирам.

7.5.2.10. Транспортирование детей, рост которых не превышает 1,25 м, должно происходить только с сопровождающим, способным оказать необходимую помощь при посадке/высадке для закрытия предохранительного ограждения и соблюдения настоящих правил. При сопровождении на канатной дороге двух детей, рост которых не превышает 1,25 м, они должны сидеть по обе стороны от сопровождающего, при этом между ними не должно быть пустого места.

7.5.2.11. Пассажирам **ЗАПРЕЩЕНО** заходить за обозначенные пределы посадочной площадки.

7.5.2.12. Пассажирам **ЗАПРЕЩЕНО** пытаться приводить в действие устройства аварийного торможения канатной дороги.

7.5.2.13. Во время движения на канатной дороге, рамка безопасности должна быть опущена или поднята, в соответствии требованиями информационных, указательных щитов и знаков, размещенных на территории курорта, указаний персонала канатных дорог.

7.5.2.14. По требованию обслуживающего персонала канатной дороги, пассажирам предъявлять проездной билет, а также документ, подтверждающий право бесплатного или льготного проезда.

7.5.2.15. Во время движения на канатной дороге, пассажиру необходимо:

- сохранять положение сидя;

- держать носки лыж параллельно направлению движения на специальных подножках;

- в случае остановки канатной дороги не пытаться самостоятельно выбраться из нее, а сохранять спокойствие ждать указаний персонала канатных дорог;

- если не удастся осуществить высадку из подвижного состава (кресла) до обозначенной границы платформы, оставаться на месте и ждать указаний персонала канатных дорог.

7.5.2.16. К перевозке **НЕ ДОПУСКАЮТСЯ**:

- лица, не соблюдающие требования настоящих правил;

- дети, младше 14 лет без сопровождения взрослых;

- лица, нарушающие общественный порядок;

- лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- пассажиры в грязной одежде и обуви.

7.5.2.17. Во время движения на канатных дорогах **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО**:

- нарушать требования информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала канатных дорог;
- свешиваться с кресел, раскачивать кресла, пытаться вставать, лежать в кресле;
- выбрасывать различные предметы/мусор из подвижного состава;
- открывать рамку безопасности;
- перевозить багаж, который может причинить вред другим пассажирам и их собственности (в том числе горючие и взрывоопасные вещества и жидкости, пиротехнические устройства, оружие);
- перевозить в руках горнолыжное снаряжение (лыжи, сноуборды, горнолыжные ботинки, шлемы);
- в случае остановки канатной дороги, покидать подвижной состав (кресло);
- наносить ущерб оборудованию канатных дорог, подвижному составу (креслам).

7.5.2.18. Пассажиры, сопровождающие детей младше 14 лет, несут полную ответственность за их безопасность в течение всего времени нахождения на канатных дорогах курорта «Горки Город».

7.6. Особенности перевозки пассажиров на канатных дорогах гондольного типа

7.6.1. Требования к перевозке пассажиров в туристическом режиме:

7.6.1.1.Посадка/высадка пассажиров осуществляется через автоматизированные устройства доступа (турникеты) строго в предусмотренных местах, обозначенных знаками «Зона посадки»/«Зона высадки».

7.6.1.2.Пассажиры обязаны производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам.

7.6.1.3.При посадке/высадке с канатной дороги, пассажирам необходимо следовать требованиям информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала канатных дорог.

7.6.1.4.Пассажиры обязаны соблюдать количество посадочных мест подвижного состава (кабина рассчитана на 8 посадочных мест).

7.6.1.5.При посадке/высадке пассажиров, пассажирам необходимо следовать указаниям обслуживающего персонала канатной дороги и требованиям информационных знаков.

7.6.1.6.Пассажирам, нуждающимся в помощи при посадке/высадке, необходимо заранее сообщить об этом персоналу канатной дороги.

7.6.1.7.Высадку с канатной дороги производить не создавая помех другим пассажирам.

7.6.1.8.Двери кабины открываются и закрываются автоматически. Во избежание получения травм, а также повреждения кабины, пассажирам

ЗАПРЕЩЕНО препятствовать открыванию или закрыванию дверей, необходимо дождаться полного открытия дверей кабины.

7.6.1.9. Если не удастся осуществить высадку из кабины до обозначенной границы платформы, пассажирам необходимо оставаться на месте и ждать указаний персонала канатных дорог.

7.6.1.10. Если после выхода из кабины пассажир обнаружит, что им в кабине забыты вещи, он должен незамедлительно обратиться к персоналу канатной дороги или в Информационный центр на отм. + 540 м. курорта «Горки Город» и передать необходимую информацию.

7.6.1.11. Пассажирам **ЗАПРЕЩЕНО** заходить за обозначенные пределы посадочной площадки.

7.6.1.12. Пассажирам **ЗАПРЕЩЕНО** пытаться приводить в действие устройство аварийного торможения канатной дороги.

7.6.1.13. По требованию обслуживающего персонала канатной дороги, пассажирам предъявлять проездной билет, а также документ, подтверждающий право бесплатного или льготного проезда.

7.6.1.14. Во время движения на канатной дороге, пассажиру необходимо:

- сохранять положение сидя;
- в случае остановки канатной дороги не пытаться самостоятельно выбраться из кабины, сохранять спокойствие ждать указаний персонала канатных дорог.

7.6.1.15. К перевозке **НЕ ДОПУСКАЮТСЯ**:

- лица, не соблюдающие требования настоящих правил;
- дети, младше 14 лет без сопровождения взрослых;
- лица, нарушающие общественный порядок;
- лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пассажиры в грязной одежде и обуви.

7.6.1.16. Во время движения на канатных дорогах **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО**:

- нарушать требования информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала канатных дорог;
- высовываться из кабины, раскачивать кресла, вставать, пытаться открыть двери кабины;
- выбрасывать различные предметы/мусор из кабины;
- перевозить багаж, который может причинить вред другим пассажирам и их собственности (в том числе горючие и взрывоопасные вещества и жидкости, пиротехнические устройства, оружие);
- в случае остановки канатной дороги, покидать подвижной состав (кабину);
- наносить ущерб оборудованию канатных дорог, подвижному составу (кабине);

— расклеивать наклейки, стикеры, рисовать, царапать стекла кабины, отрывать имеющуюся расклеенную информацию в помещении кабины.

7.6.1.17. Пассажиры, сопровождающие детей младше 14 лет, несут полную ответственность за их безопасность в течение всего времени нахождения на канатных дорогах курорта «Горки Город».

7.6.2. Требования к перевозке пассажиров в период горнолыжного сезона:

7.6.2.1.Посадка/высадка пассажиров осуществляется через автоматизированные устройства доступа (турникеты) строго в предусмотренных местах, обозначенных знаками «Зона посадки»/«Зона высадки».

7.6.2.2.Пассажиры обязаны производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам.

7.6.2.3.При посадке/высадке с канатной дороги, пассажирам необходимо следовать требованиям информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала канатных дорог.

7.6.2.4.Пассажиры обязаны соблюдать количество посадочных мест подвижного состава (кабины).

7.6.2.5.При посадке/высадке пассажиров, пассажирам необходимо следовать указаниям обслуживающего персонала канатной дороги и требованиям информационных щитов и знаков.

7.6.2.6.Пассажирам, нуждающимся в помощи при посадке/высадке, необходимо заранее сообщить об этом персоналу канатной дороги.

7.6.2.7.Высадку с канатных дорог производить не создавая помех другим пассажирам.

7.6.2.8.Пассажирам **ЗАПРЕЩЕНО** заходить за обозначенные пределы посадочной площадки.

7.6.2.9.По требованию обслуживающего персонала канатной дороги, пассажирам предъявлять проездной билет (ски-пасс), а также документ, подтверждающий право бесплатного или льготного проезда.

7.6.2.10. Во время движения на канатной дороге, пассажиру необходимо:

— сохранять положение сидя;

— в случае остановки канатной дороги не пытаться самостоятельно выбраться из подвижного состава (кабины), сохранять спокойствие ждать указаний персонала канатных дорог;

— если не удастся осуществить высадку из подвижного состава (кабины) до обозначенной границы платформы, оставаться на месте и ждать указаний персонала канатных дорог.

7.6.2.11. К перевозке **НЕ ДОПУСКАЮТСЯ**:

— лица, не соблюдающие требования настоящих правил;

— дети, младше 14 лет без сопровождения взрослых;

— лица, нарушающие общественный порядок;

— лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

— пассажиры в грязной одежде и обуви.

7.6.2.12. Во время движения на канатных дорогах СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО:

— нарушать требования информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала канатных дорог;

— высовываться с кабин, раскачивать кабины, вставать;

— выбрасывать различные предметы/мусор из подвижного состава (кабин);

— перевозить багаж, который может причинить вред другим пассажирам и их собственности (в том числе горючие и взрывоопасные вещества и жидкости, пиротехнические устройства, оружие);

— в случае остановки канатной дороги, покидать подвижной состав (кабины);

— наносить ущерб оборудованию канатных дорог, подвижному составу (кабинам).

7.6.2.13. Пассажиры, сопровождающие детей младше 14 лет, несут полную ответственность за их безопасность в течение всего времени нахождения на канатных дорогах курорта «Горки Город».

7.7. Особенности перевозки пассажиров на буксировочных канатных дорогах (бугельные подъёмники)

7.7.1. Посадка/высадка пассажиров осуществляется через автоматизированные устройства доступа строго в предусмотренных местах, обозначенных знаками «Зона посадки»/«Зона высадки».

7.7.2. Пассажиры обязаны производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам.

7.7.3. При посадке/высадке с канатной дороги, пассажирам необходимо следовать требованиям информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала канатных дорог.

7.7.4. Пассажирам, нуждающимся в помощи при посадке/высадке, необходимо заранее сообщить об этом персоналу канатной дороги.

7.7.5. Возможность самостоятельного пользования буксировочной канатной дорогой человеком с ограниченными физическими возможностями, использующим специальное оборудование (сидячую одинарную лыжу, сидячую двойную лыжу или иное оборудование), должна подтверждаться медицинской справкой

7.7.6. Во время буксировки необходимо следовать строго по колее, соответствующей линии движения каната, не отклоняясь в стороны (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью), соблюдать требования информационных щитов и знаков;

7.7.7. В случаях падения необходимо отпустить буксировочное устройство, быстро сместиться в сторону от линии движения и оси канатной дороги;

7.7.8. Во время высадки с канатной дороги необходимо плавно отпустить буксировочное устройство и без промедлений освободить площадку высадки для беспрепятственного завершения подъема следующими пассажирами;

7.7.9. Осуществлять спуск вниз по линии подъема канатной дороги **ЗАПРЕЩЕНО**.

7.7.10. К перевозке **НЕ ДОПУСКАЮТСЯ**:

— лица, не соблюдающие требования настоящих правил;

— лица, нарушающие общественный порядок;

— лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

7.7.11. Канатная дорога движется без остановок и замедления на станциях посадки и высадки пассажиров.

7.7.12. Перед посадкой пассажиры со сноубордом на ногах должны заблаговременно освободить одну ногу от крепления сноуборда, а лыжники должны взять лыжные палки в одну руку.

7.7.13. Одно буксировочное устройство предназначено для посадки одного пассажира.

7.7.14. В случае падения на трассе подъема необходимо отпустить буксировочное устройство, быстро сместиться в сторону от трассы подъема и покинуть зону подъемника.

7.8. Особенности перевозки пассажиров на ленточном подъемнике (траволаторе)

7.8.1. Посадка/высадка пассажиров осуществляется строго в предусмотренных местах, обозначенных знаками «Зона посадки»/«Зона высадки».

7.8.2. Пассажиры обязаны производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам.

7.8.3. При посадке/высадке с подъемника, пассажирам необходимо следовать требованиям информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала канатных дорог.

7.8.4. Пассажирам, нуждающимся в помощи при посадке/высадке, необходимо заранее сообщить об этом персоналу подъемника.

7.8.5. Посадка пассажиров допускается при условии:

— *лыжник* - с пристегнутыми лыжами;

— *сноубордист* - с пристегнутым к одной ноге сноубордом.

7.8.6. При посадке пассажир должен находиться в устойчивом положении лицом к подъему.

7.8.7. При движении на подъемнике **ЗАПРЕЩЕНО** передвигаться по ленте подъемника, разворачиваться спиной к подъему, сидеть на ленте,

сходить с ленты до завершения подъема, цепляться за находящиеся вдоль ленты предметы/поверхности (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью);

7.8.8. При случайном сходе с подъемника, пассажир должен немедленно закончить подъем пешком либо спуститься вниз, сохраняя визуальный контроль за скатывающимися по трассе пассажирами.

7.8.9. При высадке с подъемника в конечном пункте подъема необходимо без промедлений освободить площадку высадки для беспрепятственного завершения подъема и высадки следующими пассажирами.

7.9. Телефоны ответственных служб/сотрудников курорта «Горки Город»

№ п/п	Наименование	Телефон
1	Начальник канатных дорог	8 (928) 854-72-84
2	Заместитель начальника канатных дорог К10, К11, К12, К13, К14	8 (928) 450-46-71
3	Заместитель начальника канатных дорог К1, К2, К8,	8 (988) 281-30-85
4	Заместитель начальника канатных дорог К3, К4, К5, К6	8 (928) 451-45-15
5	Заместитель начальника канатных дорог К9, траволатор на отм. + 960 м.	8 (964) 948-10-66
6	Дежурный спасатель/врач	8 (928) 294-17-12
7	Информационный центр	8 (800) 550-20-20
8	Служба безопасности курорта	8 (938) 400-02-31

7.10. Телефоны экстренных служб п. Красная Поляна

№ п/п	Наименование	Телефон
1	Служба спасения	112 01

2	Пункт скорой помощи	<u>8 (862) 243-70-02</u>
3	Пожарная часть	<u>8 (862) 243-70-00</u>
3.1	Диспетчер пожарной части	8 (862) 243-98-11
4	Отдел полиции	<u>8 (862) 243-70-01</u>