

## **9. Правила поведения на территории спортивно-туристического комплекса курорта «Горки Город»**

1. Настоящие Правила поведения на территории (далее - Правила) спортивно-туристического комплекса курорта «Горки Город» (далее – СТК) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей), пользующихся услугами СТК и/или находящихся на территории СТК.

2. Каждый посетитель имеет право пользоваться услугами, предоставляемыми на территории СТК курорта «Горки Город», при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы СТК согласно режиму работы, указанному на соответствующих информационных стендах (вывесках), а также на сайте <http://www.gorkygorod.ru>

2.1. Общий график (режим) работы СТК курорта «Горки Город» устанавливается Администрацией курорта.

Администрация вправе:

- вносить изменения в общий график (режим) работы СТК, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

2.2. График (режим) работы отдельных организаций, оказывающих услуги на территории СТК устанавливается данными организациями самостоятельно в пределах общего режима работы СТК.

3. Посетитель обязан строго соблюдать настоящие Правила, Правила пользования канатными дорогами, Правила поведения на склоне, а также иные обязательные правила поведения, действующие на территории СТК курорта «Горки Город».

4. Каждый посетитель СТК, желающий воспользоваться какими-либо услугами, должен оплатить стоимость соответствующих услуг в кассе организации-исполнителя. Стоимость услуг, оказываемых на курорте в зависимости от вида услуг, продолжительности услуг, дня и времени суток пользования услуг указана на соответствующих информационных стендах касс организаций-исполнителей.

4.1. Курорт не несет ответственность за погодные условия во время пользования услугами. Гости Курорта обязаны самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды любыми возможными способами, осознавая, что в горной местности погодные условия могут меняться быстро и непредсказуемо.

5. Находясь и оплачивая услуги на территории СТК посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами в соответствии со статьей 428 ГК РФ.

6. Администрация оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и нахождении на территории СТК курорта любому посетителю, нарушившему настоящие Правила, или иные обязательные правила поведения на территории СТК, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

7. Посетителям во время нахождения на территории СТК, а также при

пользовании услугами на территории СТК запрещается:

- парковка транспортных средств в непредназначенных для этого местах, места парковки указывается обслуживающим персоналом курорта, представителями администрации и/или информационными указателями;
- использовать территорию парковки в любых иных целях кроме стоянки транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха, проводить обучение или совершенствовать мастерство вождения транспортных средств;
- движение транспортных средств по всей территории СТК, предназначенной для передвижения посетителей - пешеходов, лыжников, сноубордистов. Место передвижения транспортных средств определяется обслуживающим персоналом курорта, представителями администрации и/или специальными знаками (указателями);
- приносить с собой и пользоваться пиротехническими, осветительными и другими средствами с применением открытого источника огня, дыма, искр;
- пользоваться источниками открытого огня в непредназначенных для этого зонах (разжигать костры, мангалы и т. д.) для обогрева и приготовления пищи;
- принимать пищу во время пользования услугами на территории СТК, кроме организованных мест отдыха туристических зон и в помещениях организации общественного питания;
- засорять территорию СТК, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;
- распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории СТК, за исключением территории организации общественного питания;
- заходить за любые барьеры безопасности (оградительные цепи, сетки, ленты и пр.), стационарные ограждения в виде турникетов, заборов, оград, зданий, сооружений и т.д.;
- выносить с территории СТК предметы, оборудование, материалы, средства, принадлежащие СТК и/или третьим лицам;
- осуществлять запуск любых видов воздушных моделей, конструкторов;
- пользоваться любыми электрическими приборами, в том числе выключателями и розетками без разрешения администрации СТК курорта «Горки Город»;
- кататься на горнолыжных склонах на всех видах приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов;
- кататься на территории курорта на снегоходах;
- кататься на горнолыжных склонах на надувных ватрушках кроме специально отведенного для этого склона;
- кататься на лыжах и сноубордах, сидя сверху, либо в положении лежа на них;

- катание вне маркированных трасс, за исключением специально отведенных зон для фрирайда отмеченных на карте Курорта.
- строить трамплины из снега или с использованием других предметов, а также кататься на таких трамплинах, выставлять препятствия на склоне, иным образом нарушать или изменять рельеф снежных склонов и прилегающих к ним территорий, без разрешения администрации СТК курорта «Горки Город»;
- оказывать платные услуги инструкторов посетителям СТК курорта «Горки Город»;
- пользоваться услугами инструкторов - лиц, не являющихся инструкторами СТК курорта «Горки Город» и прошедшими на территорию курорта посредством приобретения билета «под видом посетителей»;
- курить на территории СТК, внутри всех помещений, зданий и сооружений, расположенных на территории СТК, за исключением специально отведенных для этого мест;
- пользоваться услугами СТК в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- приносить на территорию СТК холодное и огнестрельное оружие, колющие, режущие предметы, взрывчатые, огнеопасные, ядовитые и токсические вещества;
- приносить на территорию СТК, а равно употреблять наркотические средства или психотропные вещества;
- расклеивать объявления, раздавать листовки, размещать материалы и информацию рекламного характера без разрешения администрации горнолыжного курорта;
- выгуливать собак и других животных без использования специальных условий безопасности;
- нарушать правила общественного порядка;
- нарушать Правила пользования канатными дорогами, Правила поведения на склоне, иные правила поведения и пользования отдельными видами услуг на территории СТК;
- находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, зданиях, сооружениях, предназначенных для эксплуатации СТК;
- находится на территории СТК вне времени работы курорта;
- игнорировать законные требования обслуживающего персонала, администрации СТК, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу, администрации горнолыжного курорта и другим посетителям горнолыжного курорта.

9. Посетители во время нахождения на территории СТК, а также при пользовании услугами на территории СТК обязуются:

- предъявлять документы удостоверяющие личность, а также ски-пасс по требованию сотрудников СТК, сотрудников лыжного патруля, сотрудников ЧОП осуществляющих охрану СТК курорта «Горки Город»;

- не осуществлять любую деятельность по оказанию услуг инструкторов по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде посетителям курорта лицами, не являющимися аккредитованными инструкторами курорта «Горки Город» и прошедшими на территорию курорта посредством приобретения экскурсионного билета/ски-пасса под видом посетителей.

- осуществлять фото-, кино- и видеосъемку только в целях некоммерческого использования;

- соблюдать все правила безопасности при катании, а также подъеме и спуске с горы;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относиться к имуществу горнолыжного курорта, третьих лиц, нарушающего покой и отдых других посетителей, следить за сохранностью своего имущества и приобретенных пропускных билетов;

- выполнять законные указания администрации СТК;

- незамедлительно сообщать администрации горнолыжного курорта о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и случаях возникновения задымления или пожара;

- в случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу или администрации горнолыжного курорта.

- соблюдать правила FIS (Международной федерации горных лыж):

#### **Правило 1. Уважай окружающих.**

Лыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.

Комментарий: Лыжник или сноубордист ответственен не только за свое поведение, но и за неисправность своего спортивного снаряжения (инвентаря). Это также относится к использованию новинок - недавно разработанного снаряжения.

#### **Правило 2. Контроль скорости и направления движения.**

Лыжник или сноубордист должен двигаться управляемо. Его скорость и способ спуска должны соответствовать его личным возможностям, преобладающим условиям: склону, снегу, погоде и количеству людей на склоне.

Комментарий: Столкновения часто случаются из-за того, что лыжники или сноубордисты едут слишком быстро, не следя за окружающими, не замечая их. Лыжник или сноубордист должен быть способен останавливаться, поворачивать и двигаться внутри границ своего поля зрения. В переполненной людьми области склона или в месте, где видимость ограничена, лыжник должен ехать медленно, особенно на границе крутого склона, в нижней части трассы и в области около подъемников.

#### **Правило 3. Выбор направления.**

Лыжник или сноубордист, приближающийся сзади, должен выбирать направление движения таким образом, чтобы не подвергать опасности лыжника или сноубордиста, двигающегося впереди.

Комментарий: Горные лыжи и сноуборд это свободный спорт, где каждый может ехать где и как ему нравится, при условии, что он соблюдает настоящие Правила и соизмеряет свое катание со своими возможностями и условиями на склоне. Лыжник или сноубордист, едущий впереди, имеет приоритет. Лыжник или сноубордист, едущий позади другого в том же направлении, должен сохранять

достаточную дистанцию между ним и другим лыжником или сноубордистом для того, чтобы едущий впереди лыжник мог выполнять все свои движения свободно.

#### **Правило 4. Обгон.**

Лыжник или сноубордист может обгонять другого лыжника сверху, снизу, справа или слева, при условии, что он оставляет достаточно свободного места обгоняемому лыжнику для любых намеренных и непреднамеренных движений.

Комментарий: Лыжник или сноубордист, обгоняющий другого лыжника, полностью ответственен за то, что выполняемый им маневр не создаст никаких сложностей для лыжника, которого он обгоняет. Эта ответственность сохраняется за ним до тех пор, пока обгон не будет выполнен. Это правило распространяется и на случай обгона (объезда) неподвижного лыжника.

При угрозе столкновения. Если возможен наезд на лыжника, следует предостеречь его коротким и громким окриком. При необходимости повторить. На склонах и трассах сигналы голосом не дают каких-либо прав на преимущество или приоритет.

#### **Правило 5. Выход, начало движения, движение вверх по склону.**

Лыжник или сноубордист, выходящий на размеченную трассу или начинающий движение после остановки или движущийся вверх по склону, должен посмотреть вверх и вниз по склону для того, чтобы убедиться, что он может начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих.

Комментарий: Опыт показывает, что выход на трассу и начало движения после остановки часто являются причиной несчастных случаев. Чрезвычайно важно, чтобы лыжник или сноубордист выходил на трассу внимательно и аккуратно, не создавая помех и не подвергая опасности себя и окружающих. Когда лыжник начал движение, даже медленное, он имеет преимущество, в соответствии с Правилom 3, перед более быстрыми лыжниками, приближающимися сверху или сзади. Развитие карвинговых лыж и сноубордов позволяет их пользователям поворачивать и ехать вверх по склону. Таким образом, они едут в направлении, противоположном основному потоку, движущемуся вниз по склону. Поэтому они должны вовремя убедиться в том, что они смогут это сделать без того, чтобы подвергать опасности себя или окружающих.

#### **Правило 6. Остановка на склоне.**

За исключением чрезвычайной необходимости лыжник или сноубордист

должен избегать останавливаться на склоне в узких местах или там, где видимость ограничена. После падения в таких местах лыжник или сноубордист должен как можно быстрее собрать снаряжение и освободить склон.

Комментарий: За исключением очень широких трасс остановки должны выполняться на краю трассы. Лыжник или сноубордист не должен останавливаться в узких местах и там, где другим будет сложно его увидеть сверху.

### **Правило 7. Соблюдайте границы трассы**

Лыжник или сноубордист, при движении по горнолыжному склону обязан соблюдать границы маркированной горнолыжной трассы. В случае нарушения данного правила вся ответственность при наступлении несчастного случая возлагается на лыжника или сноубордиста, выехавшего за границу маркированной горнолыжной трассы.

Комментарий: В целях обеспечения безопасности катающихся на горнолыжных склонах и своевременного оказания помощи при наступлении несчастного случая, необходимо строго соблюдать данное правило.

Напоминаем Вам о том, что служба лыжного патруля обслуживает горнолыжные склоны только в пределах их границ.

### **Правило 8. Подъем и спуск без лыж.**

Лыжник или сноубордист, поднимающийся вверх, как на лыжах так и без, а также спускающийся вниз без лыж должен придерживать края трассы.

Комментарий: Движение против основного направления может создать неожиданную помеху для лыжников и сноубордистов. Следы от ног повреждают склон и могут создать опасность для лыжников и сноубордистов.

### **Правило 9. Соблюдайте знаки и разметку.**

Лыжник или сноубордист должен соблюдать имеющиеся на склоне знаки и разметку (Приложение 1 к Правилам).

Комментарий: Склоны могут иметь знаки, указывающие направление, предупреждающие об опасности и/или о закрытии трассы. Знаки закрытия трассы, как и знаки предупреждающие об опасности, должны быть хорошо заметны. Лыжник или сноубордист должен понимать, что предупреждающие знаки поставлены в его интересах.

### **Правило 10. Помощь.**

При несчастном случае долг каждого лыжника или сноубордиста оказать помощь пострадавшему.

Комментарий: Это основной принцип для всех лыжников и сноубордистов, они должны оказывать помощь пострадавшим при несчастном случае. Немедленная первая помощь должна быть оказана, соответствующие службы горнолыжного курорта оповещены, а место, где произошел несчастный случай, помечено для предупреждения других лыжников.

При оказании помощи пострадавшему следует оградить место его падения доступными средствами (оповещение жестами, голосом, воткнутые крест-накрест в снег лыжи и т.п.). Запрещена транспортировка пострадавшего без ведома медслужбы горнолыжного курорта.

## **Правило 11. Идентификация.**

Все лыжники или сноубордисты, а также свидетели, вне зависимости от участия в инциденте, произошедшем на склоне, должны поставить в известность администрацию курорта о несчастном случае и обменяться между собой именами и адресами после инцидента.

Комментарий: Свидетели очень важны для составления подробного и правильного отчета об инциденте. Поэтому каждый должен помнить, что он обязан, как ответственный человек, предоставить информацию о том, чему он был свидетелем. Акт об инциденте может быть составлен администрацией курорта при наличии свидетелей, по требованию пострадавшего, при наличии данных всех участников столкновения.

10. Посетители СТК должны покинуть территорию СТК не позднее установленного времени окончания работы курорта в соответствии с графиком работы.

11. Поведение посетителей СТК не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

12. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества горнолыжного курорта и третьих лиц посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. нарушители могут быть подвержены обязанности возмещения стоимости ущерба за порчу имущества.

13. Администрация осуществляет контроль за соблюдением посетителями настоящих Правил, в т.ч. в целях обеспечения сохранности имущества горнолыжного курорта осуществляется внешнее и внутреннее видеонаблюдение за поведением посетителей и персонала.

14. Администрация СТК не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность горнолыжного инвентаря и приобретенных пропускных билетов, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи во время катания.

15. Гости, которые проживают на курорте "Горки Город", проходят с чистыми велосипедами на канатную дорогу "К-1" без оплаты по действующим ключ-картам до 9:00 и после 18:00 (в период работы канатной дороги "К-1" для посетителей, когда "Горки Байк Парк" не работает). В период работы "Горки Байк Парк" с 9:00 до 17:00 все посетители с велосипедами покупают "байк-пасс". Купить "байк-пасс" можно в кассах курорта, расположенных на отметках+540м и +960м."

# Система обозначений на горнолыжных трассах Сигналы. Кресельные подъемники

## Категория 1: Запрет



С кресла не сходить

## Категория 2: Обязанность



Поднимите носки лыж

Дети ростом менее 1,25 м должны сопровождаться



Не держать рюкзак на спине



Встаньте и отъезжайте

Поднимите поручень



Не раскачиваться



Опустите поручень

Сядьте здесь

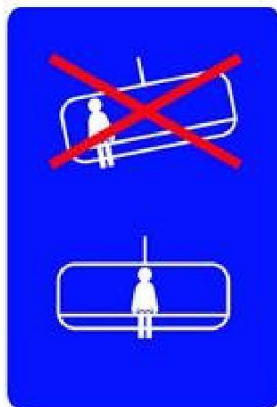




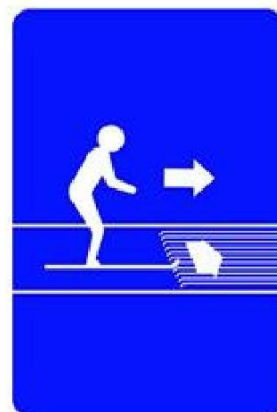
### Категория 3: Информация или инструкция



Прибытие через ... м



Не садиться на краю  
Сидеть в середине  
кресла



Посадочный конвейер

### Сигналы. Бугельные подъемники

#### Категория 1: Запрет



Не покидать трассу подъема



Не цепляться за бугель

#### Категория 2: Обязанность



Отпустите бугель и  
съезжайте  
налево



Отпустите бугель и  
съезжайте  
направо или налево на  
выбор



Отпустите  
бугель и  
съезжайте  
направо

### Категория 3: Предупреждение



Поворот налево  
направо

Уклон, превышающий 60 %    Поворот



Трудный бугельный подъемник    Контруклон

### Общие сигналы для кресельных и бугельных подъемников



Держите палки в одной  
руке,  
темляки освобождены

Становитесь по  
трое

Освободите трассу  
направо  
(или налево)

## Сигналы. Закрытый подвижной состав Категория 1: Запрет



Не раскачиваться



Не курить



Не высовываться



Лыжи не ставить



Ничего не бросать



Не перевозить  
горючие материалы

## Треугольные сигналы об опасности на лыжной трассе



Опасно



Пересечение



Пересечение с БЖД



Внимание: лыжники



Снежная пушка



Внимание: пешеходы

**Треугольные сигналы об опасности в непосредственной близости от трассы**



Опасно



Обрыв



Трещины

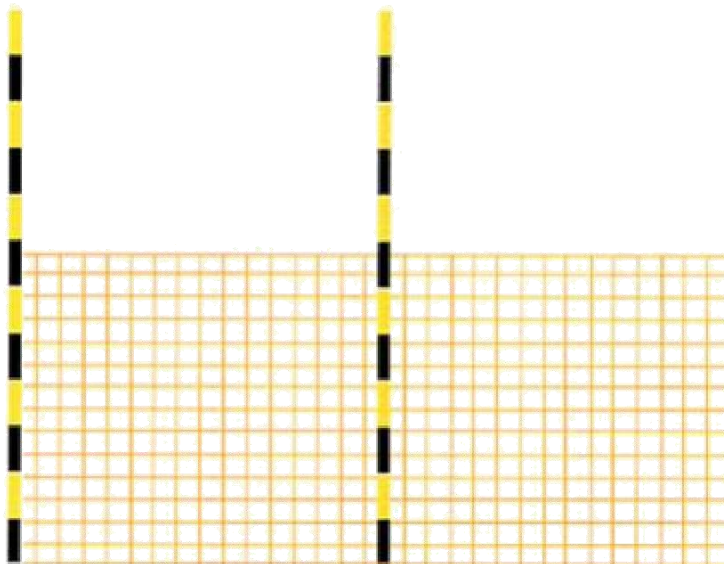


Сход лавины

**Запрещающие знаки (сигналы) Примеры запрещающих знаков**



**Примеры знаков о закрытии**



Знак закрытия трассы

Приспособление для закрытия трассы

### ОГРАНИЧЕНИЯ

Проход на канатные дороги СТК «Горная карусель» и катание на склонах курорта на всех видах приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов (санки, ледянки, тюбы и другое оборудование) ЗАПРЕЩЕНО!



